



2013年9月10日 メドピア株式会社

# 「キラキラネーム」について 6割近くの医師は支障をきたす可能性を示唆している

医師約6万人が参加する医師専用サイト「MedPeer」(メドピア、<a href="https://medpeer.jp/">https://medpeer.jp/</a>)を運営するメドピア株式会社<東京都渋谷区、代表石見陽(医師)>は、会員医師を対象に「キラキラネーム」についてのアンケートを実施し、以下のとおり、結果を取りまとめました。

## 医師専門サイトMedPeer調査結果:「キラキラネーム」について(総回答:3,310人)

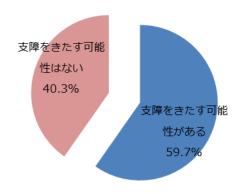
順位	回答	回答数(人)	占有率
1	支障をきたす可能性がある	1,977	59.7%
2	支障をきたす可能性はない	1,333	40.3%
_	合計	3,310	100.0%

## サマリー:

- 医師専門サイトMedPeer (メドピア) に登録する医師 (6万人以上) を対象に「「キラキラネーム」に ついてどう思いますか」という質問をしたところ、3,310件の回答が寄せられた。
- 「支障をきたす可能性がある」と回答したのは59.7%。入力時に「時間がかかる」、受付で「間違えて名前を読んでトラブルになった」といったケースが挙げられている。「名前で男女の区別がつきにくい」「読み方がわからず、患者確認に時間がかかる」というコメントもあった。
- 「支障をきたす可能性はない」は40.3%。「カルテにカタカナの表示もあるのであまり気にしない」といった意見が多い。また、外国人の名前、高齢者の旧漢字などもあるので、ミスが起こらないよう「病院のシステムなども工夫が必要」という意見もある。



## ▼総合結果



n=3,310 MedPeer調べ

## 回答コメント(回答一部を抜粋)

#### 「支障をきたす可能性がある」 1,977件

- ・救急で電子カルテに記載しようとしても、警備兼事務職員が「まだ登録できてないので入力はもう少し後でお願いします」という事態がありました。(50 代、消化器外科)
- ・想像も付かない当て字の場合、名前の確認作業の際などに、時間がかかりますし、間違いのもとになるかと思います。 (50代、泌尿器科)
- ・救急隊や紹介元・紹介先での名前のやりとりでリズムが狂い1分1秒を争う事態への影響は必至。(50代、産婦人科)
- ・伝統的な名前なら、名前である程度男女の別が推定できる、きらきらでは困難。(50代、代謝・内分泌科)
- ・患者の名前を呼べない。間違えて呼ぶと、自分だとわかっているのにわざと返事しない親子もいる。非常に不愉快な思いを何回もしている。日常の診療であれば笑ってすませられるかもしれませんが、救急現場であれば生死の分かれ目になるでしょう。(40 代、漢方医学)
- ・小児科医なので日々キラキラネームに囲まれて仕事していますが、患者紹介の電話で、名前が一度で聞き取れなくて何度もきかえしたり、名前から想像する性別が間違っていたり…ということはありますね。(30代、小児科)
- ・先ずは受付に時間を取られる。患者さんを呼び込む時にいちいち呼び方を確認しないといけないので、二重手間。間違えて名前を呼んで親御さんが気分を悪くしてトラブルになったこともある。(60代、小児科)
- ・電子カルテの進化が追いつておらず、誤登録しがちです。(50代、一般内科)
- ・電子カルテを検索するとき、漢字だけのデータだとたどり着けない。診療が遅れます。(40代、消化器外科)
- ・救急以外では個人情報保護の観点から番号化がすすんでいるため問題となることは少ないですが、名前を間違えると親がモンスター化するきっかけとなることがあります。(40代、麻酔科)
- ・「キラキラネーム」をつける親の対応に支障を感じる。(50代、血液内科)



#### 「支障をきたす可能性はない」 1,333件

- ・きらきらネーム以外にも読むのが困難な名前はあり、いつでも確認する様にはしています。医療には支障ないと思います。診断書など公式文書でのますますの確認が必要になりそうですね。(30代、神経内科)
- ・それぞれの時代の人間が付した名前は、それぞれの時代の人間が理解して対応できるはずです。(40代、一般内科)
- ・可能性がないとは言えませんが、それはキラキラネームに限った事ではないと思いますし、個人の自由です。(30 代、 一般内科)
- ・直接の診療には影響ないかもしれませんが、キラキラネームをつける段階で親の常識が欠如しているかもしれません。 (30 代、皮膚科)
- ・いずれにしても必ず名前は確認するものなので、特に支障とまで言うほどのことはないと思います。(40代、精神科)
- ・難読の当て字で困ることはたまにありますが、支障というほどのことはない。むしろ高齢者の書類作成時に旧字体や漢字表にない字の方が困ります。違和感はあっても命名は許される範囲なら個人の自由なので他人が批判するべきではないでしょう。(50代、一般外科)
- ・キラキラネームは昔からありましたね。増えているのかもしれませんが、別に電カルに ID とカタカナ、漢字(当て字)で記載するだけなので、煩雑とは思いません。(60 代、麻酔科)
- ・外国人の多い外来も同様の状況だと思われるが、大きな混乱は発生していない。(50代、小児科)
- ・子供で、読みにくい名前は多いです。日常生活で支障をきたすことはあるかもしれませんが、診療に支障をきたすことはないと思います。(50 代、産婦人科)
- ・カルテに振り仮名があるのでそれを見ます。一般的な漢字でも読み方が違うものもあるので、そちらのほうが確認が必要かも。(40 代、一般内科)
- ・同姓同名が存在するのですから、他の情報を含めて患者 ID を確認する習慣にすれば済むことです。(40 代、麻酔科)
- ・外国の方の名前の方がむしろ困ることがあります(ローマ字の綴りをみても発音がわからない、姓と名の区別がつきにくい)が、それで文句を言う医療関係者はいないでしょう。(40代、一般内科)
- ・事務手続きでの time lag はできるかとは思いますが別に名前で診療内容が変わるわけではないので診療自体には支障はないと思います。(40代、循環器内科)



## ·※調査方法

□期間:

2013年8月26日(月) ~ 2013年9月1日(日)

□有効回答:

3,310人(回答者はすべて、医師専門サイトMedPeerに会員登録をする医師)

□設問:

医師専用サイト MedPeer内の「ポスティング調査」コーナーにおいて、MedPeer事務局(運営:メドピア株式会社)より、以下の質問を投げかけました。

#### 調査フォーム(設問文 抜粋)

近年、欧米人の名前を当て字して命名された子どもが増えています。社会的には、それらの個性的な名前は「キラキラネーム」と呼ばれているそうです。

医療の現場では、先日、ある小児救急を担当する医師が、簡易投稿サイト「ツイッター」に「キラキラネーム」について 苦言を投稿したことにより、一部で話題となりました。

その投稿とは「バイタルの確認までに時間を取られてしまう」「名前もどんどん高度になり、(理解が)追いつかない」など、患者のカルテや I Dを作るための氏名の確認に時間がかかるという内容です。これまでも「キラキラネーム」については賛否両論の声がありましたが、本投稿により、医師から有識者まで幅広い層から意見が寄せられています。

そこで医師の皆さまに質問です。

今後、救急医療以外でも「キラキラネーム」が医療に支障をきたす可能性があると思いますか。

以下の選択より適当なものをご選択いただき、コメント欄にその理由や事例をご記入ください。

- 1. 支障をきたす可能性がある
- 2. 支障をきたす可能性はない

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

メドピア株式会社 管理部 TEL: 03-6805-0345 / e-Mail: info@medpeer.co.jp

#### 【記事掲載に際してのお願い】

- ・「医師専用サイト MedPeer 調べ」、であることの明記をお願い致します。
- ・web 上での引用に際しましては、https://medpeer.jp へのリンクをお願い致します。



# ■ MedPeer (メドピア) とは - 2013年7月末日時点 -

MedPeer は、メドピア株式会社が運営する、医師専用のインターネットサイトです(URL: <a href="https://medpeer.jp/">https://medpeer.jp/</a>)。 会員医師同士による情報共有サービス「薬剤評価掲示板」や、特定疾患治療に関するエキスパート医師による情報提供「Meet the Experts (MTE)」、有名臨床指定病院の所属医師参加のオンライン症例検討会「インタラクティブ・ケース・カンファレンス」などを MedPeer 上に設け、"臨床の決め手がみつかるサイト"として、多くの医師に利用されています。 現在の会員は 6 万人以上で、日本の医師の約 4 人に 1 人が利用するサービスです。また、「薬剤評価掲示板」では、約 1,700の医療用医薬品に対して、25 万件以上の医師会員による処方実感、クチコミ評価が投稿されています。

以上